

Algemene gebruiksvoorwaarden van het COYOTE Partner Portaalplatform

Versie 16 november 2022

Intro

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden (hierna de "AGV" genoemd) regelen de gebruiksvoorwaarden van de website "COYOTE Partner Portaalplatform" (hierna het "COYOTE Partner Portaal" genoemd) die wordt beheerd en gehost door de vennootschap COYOTE SYSTEM, een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van 3.412.340,40 euro, geïdentificeerd onder nummer 518 905 476 bij het RCS van Nanterre, met maatschappelijke zetel te 25, Quai Galliéni 92150 SURESNES, vertegenwoordigd door haar voorzitter, SAFETY SYSTEMS GROUP, een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van 50.760.987,30 euro, geregistreerd bij het RCS van Nanterre onder nummer 807 946 918, met maatschappelijke zetel te 25 quai Gallieni, 92150 Suresnes.

COYOTE SYSTEM behoudt zich het recht voor om deze AGV op elk moment te wijzigen. Die wijzigingen zijn tegenstelbaar zodra ze online geplaatst zijn en kunnen niet worden toegepast op eerder gesloten overeenkomsten. De laatste versie van de AGV is beschikbaar op in het COYOTE Partner Portaal op <https://extranet.coyotesystems.com/>. Op deze algemene voorwaarden is het Franse recht van toepassing.

1. Voorwerp

Het doel van deze "algemene gebruiksvoorwaarden" is een juridisch kader te bieden voor de voorwaarden voor het ter beschikking stellen van het COYOTE Partner Portaal en voor het gebruik ervan door de "Gebruiker".

Het COYOTE Partner Portaal is strikt voorbehouden aan het personeel van de partners van COYOTE SYSTEM (waaronder, maar niet beperkt tot, installateurs, verkopers, sales managers, directeuren, secretarissen, accountants, enz.), in het kader van de planning, de melding van de installatie van trackers, de marketing van COYOTE SECURE aanbiedingen, of het aanmaken van prospectieve accounts, volgens de voorwaarden die zijn vastgelegd in het contract dat is gesloten tussen COYOTE SYSTEM en zijn partner.

De inschrijving en het gebruik van het COYOTE Partner Portaal impliceren de volledige instemming met deze Algemene Gebruiksvoorwaarden.

2. Definities

Gebruikersnaam en Wachtwoord verwijst naar alle informatie die nodig is om de Gebruiker in het COYOTE Partner Portaal te identificeren. Deze informatie wordt meegedeeld door het bedrijf COYOTE SYSTEM of aangemaakt door de door de Partner aangewezen beheerder bij het aanmaken van de account. De Gebruikersnaam en het Wachtwoord zijn persoonlijk en strikt vertrouwelijk.

COYOTE Partner Portaal verwijst naar de interface die ter beschikking wordt gesteld van de partners van COYOTE SYSTEM, toegankelijk op het adres: <https://extranet.coyotesystems.com/>, en die het mogelijk maakt om, volgens de voorwaarden van het met de partner gesloten contract, informatie in te voeren met

betrekking tot de gebruikers en de door laatstgenoemden gerealiseerde verkopen, de melding van de installatie van trackers, en het aanmaken van accounts van prospects die geïnteresseerd zijn in de diensten van COYOTE SECURE.

Gebruiker verwijst naar elke persoon, personeel van de partners van COYOTE SYSTEM, die gebruikmaakt van het COYOTE Partner Portaal en over een gebruikersnaam en wachtwoord beschikt die door COYOTE SYSTEM of door de beheerder die bij het aanmaken van de account is aangewezen, zijn toegekend.

3. Toegang en diensten geleverd door het COYOTE Partner Portaal

3.1. Toegang tot het Partner Portaal

Gebruikers kunnen gebruikmaken van een beveiligde toegang tot het COYOTE Partner Portaal: <https://extranet.coyotesystems.com/>

Na zijn inschrijving ontvangt de Gebruiker per e-mail zijn toegangscode en wachtwoord waarmee hij toegang heeft tot de COYOTE Partner Portaal, of door de beheerder die bij het aanmaken van de Partneraccount werd aangewezen. De Gebruikersnaam en het Wachtwoord worden willekeurig door COYOTE SYSTEM toegekend en zijn persoonlijk en strikt vertrouwelijk. Elke Gebruiker moet het hem toegekende wachtwoord wijzigen.

COYOTE SYSTEM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen of nadelen van het verlies van of de al dan niet vrijwillige bekendmaking van de vertrouwelijke toegangscode. De Gebruiker moet toezien op de vertrouwelijkheid van de toegangscode die aan hem worden toegekend.

De Gebruiker heeft toegang tot het COYOTE Partner Portaal door zijn Gebruikersnaam en Wachtwoord in te voeren.

3.2. Diensten geleverd door het COYOTE Partner Portaal

Afhankelijk van de overeenkomst met de Partner zal aan de Gebruiker toegang worden verleend om één of meerdere acties op het Partner Portaal uit te voeren. De beschikbare acties voor elke Gebruiker hangen af van de rol die hem/haar is toegewezen. De volgende acties kunnen worden uitgevoerd:

- Het beheer van de gebruikersaccounts, waarmee de door de Partner aangestelde beheerder de Gebruikers kan aanmaken en verwijderen die aan zijn entiteit zijn toegewezen.
- Het beheer van facturen en oproepen tot facturen, alsook het invoeren van bankinformatie bij invordering
- Het aanmaken van een prospectsaccount, waarmee de Partner de gegevens kan doorgeven van een van zijn eindklanten die zich interesseerden voor de COYOTE SECURE-aanbiedingen. De Partner geeft de gegevens door in de interface die hem ter beschikking wordt gesteld, zodat de klantendienst van COYOTE SYSTEM opnieuw contact kan opnemen met de klant om COYOTE Secure-producten en -diensten te verkopen.

- De planning, waarmee de Gebruikers in het COYOTE Partner Portaal alle uit te voeren opdrachten kunnen bekijken, aanvaarden of weigeren en de melding ervan kunnen doen.
- De installatie, waarmee de Partner de plaatsing van een tracker in het voertuig van de eindklant kan aangeven in de daarvoor bestemde interface, met behulp van het nummer van de geïnstalleerde tracker en het identificatienummer van het voertuig.
- De verkoop van een abonnementsaanbod voor de COYOTE SECURE-Service (24, 36 of 48 maanden), met inbegrip van de installatie van de COYOTE SECURE-tracker op het voertuig en de inschrijving op een abonnementscontract in de daartoe bestemde verkoopinterface.

4. Intellectuele eigendom

De logo's, tekens en alle andere inhoud van de website zijn beschermd door het Wetboek van Intellectuele Eigendom en meer bepaald door het auteursrecht.

De Gebruiker verzoekt de Uitgever om voorafgaande toestemming voor elke reproductie, publicatie of kopie van de verschillende inhoud onder de voorwaarden van de artikelen L. 323-1 en volgende van het Wetboek voor de betrekkingen tussen het publiek en de overheid.

De door de gebruiker 'werkgevers' ingevoerde aangiftegegevens vallen volledig onder zijn verantwoordelijkheid. De verklaringen worden afgelegd op erewoord.

COYOTE SYSTEM is de exclusieve eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Extranet. COYOTE SYSTEM is tevens de enige eigenaar van de COYOTE-gegevens die door de Gebruiker worden verzonden. "COYOTE SYSTEM", "COYOTE" en "COYOTE SECURE" zijn gedeponeerde handelsmerken van COYOTE SYSTEM.

Geen enkele bepaling van deze AGV kan worden geïnterpreteerd als zijnde een overdracht van welke aard ook van het intellectuele-eigendomsrecht op deze merken en elementen ten gunste van de Gebruiker.

5. Gegevensbescherming

COYOTE SYSTEM verbindt zich ertoe de persoonsgegevens van de Gebruiker te beschermen.

De Gebruiker wordt geïnformeerd dat COYOTE SYSTEM met het oog op de werking van het COYOTE Partner Portaal gegevens verzamelt en verwerkt waarmee de Gebruiker kan worden geïdentificeerd (naam, voornaam, e-mailadres). De bij de inschrijving verzamelde gegevens zijn verplicht voor de voorgestelde dienst.

Overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen bewaart COYOTE SYSTEM uw persoonsgegevens slechts zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld en verwerkt, voor de naleving van de reglementaire verplichtingen en voor de bewaring van het contractuele bewijs tot de beëindiging van de rechten van de betrokken partijen of derden. Bijgevolg mogen de gegevens gedurende de maximale

verjaringstermijn worden bewaard, tenzij er bijzondere termijnen gelden. De Gebruiker wordt ervan op de hoogte gebracht dat COYOTE SYSTEM voor het goede beheer van de ter beschikking gestelde dienst zijn gegevens verwerkt en mogelijk aan derden moet meedelen.

Overeenkomstig de bepalingen van de Franse privacywet (Loi n078-17 van 6 januari 1978 "Informatique et Libertés") en de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, de zogenaamde AVG, en mits hij zijn identiteit bewijst, heeft de Klant een recht van toegang tot zijn gegevens en kan hij vragen om die persoonsgegevens recht te zetten, aan te vullen, bij te werken, te blokkeren of te wissen als die gegevens onjuist, onvolledig, onduidelijk of achterhaald zijn of als de verzameling, het gebruik, de mededeling of de bewaring van die gegevens verboden is.

De Gebruiker heeft tevens het recht om zich, om gegronde redenen, te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens. Dergelijk bezwaar maakt het gebruik van de App echter onmogelijk. De Gebruiker die een dergelijk verzoek indient, verbindt zich er dus toe de COYOTE-Service niet meer te gebruiken.

De Gebruiker kan die rechten uitoefenen door een brief met identiteitsbewijs te sturen naar: COYOTE SYSTEM – Informatique et Libertés – 25 quai Gallieni – 92150 SURESNES, of door een verzoek te mailen aan gdpr@moncoyote.com.

6. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze AGV worden beheerst door en geïnterpreteerd volgens het Franse recht. De wet tot interpretatie is de Franse taal bij betwisting van de betekenis van een term of bepaling in deze AGV.

Voor elke betwisting met betrekking tot het gebruik van de COYOTE-App zijn uitsluitend de Franse rechtbanken bevoegd, en meer bepaald de bevoegde rechtbank in Parijs, met uitzondering van geschillen die betrekking hebben op particulieren en voor wie de wettelijke regels met betrekking tot de vaststelling van de rechterlijke bevoegdheid gelden.